



ПАМЯТКА

вызов экстренных оперативных служб посредством отправки короткого текстового (СМС) сообщения на номер «112»

Для вызова экстренных оперативных служб по принципу «единого окна» работает номер «112».

Отправка СМС-сообщения на номер «112» **бесплатна** и возможна даже:

- при отсутствии денежных средств на счету;
- при заблокированной SIM-карте;
- при отсутствии SIM-карты.

Информация о происшествии (вызове) для организации реагирования переадресовывается в дежурные диспетчерские службы (ДДС) того муниципального образования, с территории которого поступил вызов:

- Службы реагирования в чрезвычайных ситуациях (Единые дежурные диспетчерские службы);
- Службы пожарной охраны (ДДС 01);
- Службы полиции (ДДС 02);
- Службы скорой медицинской помощи (ДДС 03);
- Аварийной службы газовой сети (ДДС 04);
- Службы «Антитеррор» (ДДС 05);
- Службы Департамента лесного комплекса Вологодской области (ДДС РДСЛХ);
- Службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения (ДДС ГИБДД);
- Аварийно-спасательной службы (далее-ДДС АСС);
- Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Вологодской области (ЦУКС).

СМС-сообщение ОБЯЗАТЕЛЬНО должно содержать информацию:

- 1) Что случилось/какая нужна помощь. На пример: «боли в сердце»; «пожар»; «заблудился в лесу»; «ДТП»; «человек тонет в реке» и т.п.
- 2) Место события (наименование муниципального района/округа, населенный пункт (город/поселок и т.д), сельское поселение, улица, номер дома, корпус, подъезд, этаж, квартиры, код домофона).
- 3) Если точный адрес не известен, то указать ориентир/объект. На пример: перекресток улиц с их наименованием; дорожная развилка с наименованием дорог, трассы и километра; вокзал; магазин/ТЦ с наименованием; школа с указанием номера и т.п.
- 4) Сведения о пострадавшем/заявителе: фамилия имя отчество (желательно).
- 5) Номер телефона для связи (желательно).

Пример текста СМС-сообщения: «Нужна полиция г. Сокол, ул. Кирова, д.2 кв.2, Петров Иван Васильевич»; «Высокое давление, г. Череповец, ул. Заречная, д.7,п.1 эт.2, кв.6, домофон б Иванова Лидия Петровна 1960г.р. тел.9111234567» и т.п.

ВАЖНО! Если в текстовом сообщении содержится недостаточная информация (отсутствуют какие-либо сведения) оператор системы-112 осуществит звонок или направит на номер телефона, указанного в контакте (определенного системой) СМС-сообщение с просьбой что-либо уточнить с номера 921-123-0-112, например: «Вы обратились в систему-112, если Вам нужна помощь, укажите номера дома и квартиры». Ответное СМС-сообщение можно направить по бесплатному номеру «112» (или платному 921-123-0-112 на Ваш выбор) с пометкой «уточняю», например: «уточняю, дом7 квартиры нет».